

Правила внутреннего распорядка для пациентов

1. Общие положения.

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее – «Правила») регламентируют нормы поведения пациентов в стоматологической клинике ООО «Новая стоматология» при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, повышения качества медицинской помощи, соблюдения общественного порядка, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей клиники.

2. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей клиники.

2. В соответствии с ч.5 ст.19 закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» пациент имеет право на:

- профилактику, диагностику, лечение в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям,
- выбор врача,
- получения информации о состоянии своего здоровья,
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну,
- отказ от медицинского вмешательства,
- возмещение вреда, причинённого здоровью.
- получение выписки из медицинской карты на основании письменного заявления в течение 30 дней после получения заявления

-в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент имеет право обратиться с письменным заявлением к генеральному директору.

3.Статьёй 27 закона РФ от21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан » определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

-граждане обязаны своевременно обращаться за медицинской помощью,

-своевременно являться на приём или предупреждать о невозможности явки,

-оформить договор на оказание медицинских услуг,

-дать письменное согласие на обработку персональных данных,

-ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его,

-не приходить к врачу в алкогольном опьянении,

-информировать о перенесённых заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг,

-подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы Клиники,

-своевременно выполнять все предписания лечащего врача, немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

4.Пациентам клиники запрещается:

-проносить в Клинику оружие, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки,

-изымать и выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления.

5.Ответственность за нарушение настоящих Правил:

-в случае нарушения пациентами настоящих Правил, работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания. Восприпятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, нарушение

общественного порядка в клинике, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение материального ущерба имуществу Клиники влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.